

下諏訪商工会議所会員事業所アンケート 調 査 票 (全3枚)

事業所名: _____

※差し支えなければ事業所名をご記入下さい。

1. 貴事業所の概要についてお伺いします。〔該当項目番号に✓を付けて下さい〕

(1)業種	①小売業 ②卸売業 ③飲食業 ④製造業 ⑤建設業 ⑥不動産業 ⑦サービス業(宿泊業除く) ⑧宿泊業 ⑨運輸・倉庫業 ⑩情報・通信業 ⑪金融・保険業 ⑫その他 ()
(2)組織形態	①個人企業 ②法人企業 ③その他
(3)従業員数	①5人以下 ②6～20人 ③21～50人 ④51～100人 ⑤101～300人 ⑥301人以上
(4)営業年数	①5年以下 ②6～10年 ③11～20年 ④21～30年 ⑤31～40年 ⑥41～50年 ⑦51年以上
(5)この調査票の記入者	①事業主・社長・会長 ②事業主の家族・専務等の役員 ③従業員 ④その他 ()
(6)記入者の年代	①20代 ②30代 ③40代 ④50代 ⑤60代 ⑥70代以上

2. 商工会議所の事業活動についてお伺いします。

2-1) 商工会議所の事業活動(サービス)をご存じですか。〔該当項目番号に✓を付けて下さい〕

①かなり知っている ②よく知っている ③知っている ④あまり知らない ⑤全く知らない ⑥興味がない
--

2-2) 商工会議所の事業活動に満足されていますか。〔該当項目番号に✓を付けて下さい〕

①満足している ②やや満足している ③どちらともいえない ④やや不満である ⑤不満である

2-3) これまでの商工会議所の事業活動(サービス)について「何から」知りましたか。

〔該当項目番号**全て**に✓を付けて下さい〕

①役員・議員から ②商工会議所会員(企業)から ③会報・経営情報・案内チラシ等から ④商工会議所職員から ⑤その他 ()
--

2-4) 商工会議所に重点的に取り組んで欲しい事業・サービスは何ですか。

〔該当項目番号**全て**に✓を付けて下さい〕

✓欄	項 目
	①著名な講師のセミナー
	②会員交流・異業種交流
	③行政・関係機関との交流
	④行政への意見・要望
	⑤まちづくり
	⑥観光・誘客促進
	⑦移住・定住促進
	⑧経営情報の提供
	⑨創業支援

	⑩税務・経理等支援
	⑪融資のあっせん（国・県・町制度）
	⑫経営相談・専門家派遣による経営課題解決支援
	⑬後継者育成・事業承継支援
	⑭補助金の申請サポート
	⑮販路開拓・販売促進（展示会開催、展示会出展支援、商談会支援）
	⑯商品開発・技術力向上支援
	⑰海外取引・事業展開支援
	⑱IT・IOT・AI活用支援
	⑲スキルアップセミナー
	⑳労働・雇用・社会保険
	㉑会員事業所訪問
	㉒共済・保険・福利厚生の実施
	㉓その他（ ）

3. 商工会議所の利用について

3-1) 商工会議所の利用はありますか(役に立っていますか)。〔該当項目番号に✓を付けて下さい〕

①よく利用している	②たまに利用している	③あまり利用しない
④全く利用しない	⑤何ともいえない	

3-2) 上記 3-1 で「③あまり利用しない、④全く利用しない」と回答した方は、その理由をお聞かせ下さい。〔該当項目番号に✓を付けて下さい〕

①信用がないため	②専門ではないため	③対応が遅い	④他の相談先があるため
⑤何をやっているか不明	⑥時間がないため	⑦その他（ ）	

3-3) これまで、商工会議所を利用されたのはどのような時ですか。

〔該当項目番号全てに✓を付けて下さい〕

①事業(セミナー、講習会)への参加	②個別相談会への参加	③経営等の相談
④融資相談	⑤補助金申請相談	⑥職員との打合せ
⑦訪問したことがない	⑧その他（ ）	

3-4) 商工会議所を経営相談等で利用する場合、どのような方法がよいとされますか。

〔該当項目番号に✓を付けて下さい〕

①電話だけでよい	②商工会議所へ訪れて相談を受ける	③事業所へ直接来て欲しい
④相談内容によるが、なるべく事業所へ来て欲しい	⑤商工会議所を利用する事はない	⑥その他（ ）

4. 商工会議所の職員の対応はいかがでしたか。

4-1) 商工会議所職員の対応について満足されていますか。

〔該当項目番号に✓を付けて下さい〕

①満足している	②やや満足している	③どちらともいえない	④やや不満である
⑤不満である			

4-2) 商工会議所へ電話した時の職員の対応にどのような印象を持ちましたか。

〔該当項目番号に✓を付けて下さい〕

①とても親切な対応だった	②親切だったが温かみに少しかけていた	③普通
④乱暴であった	⑤電話したことがないのでよく分からない	⑥その他（ ）

5. 商工会議所の広報活動についてお伺いします。

5-1) 商工会議所の事業活動(サービス)を会員の皆様にご覧に知ってもらうためのPR活動として、どのようなものが良いと思いますか。〔該当項目番号全てに✓を付けて下さい〕

①職員がもっと事業所へ訪問して、事業内容を説明する
②業種組合・商業会・その他の集まりに職員が出向いて説明する
③会報(奇数月発行)、経営情報(偶数月発行)の内容を充実させ、役立つ情報を提供する
④FAX・メールなどの通信等を充実させ、役立つ情報を提供する
⑤わかりやすいパンフレットを作成し、送付する
⑥その他 ()

5-2) 商工会議所会報(奇数月発行)、経営情報(偶数月発行)はどの程度読まれていますか。〔該当項目番号に✓を付けて下さい〕

①毎月欠かさず読む	②ほぼ毎月読む	③時々読んでいる	④ほとんど読んでいない
⑤全く読んでいない	⑥その他 ()		

5-3) 商工会議所のホームページをご覧になったことがありますか。〔該当項目番号に✓を付けて下さい〕

①ほぼ毎日見ている	②週に数回見ている	③月に数回見ている	④年に数回見ている
⑤全く見ていない	⑥インターネットに接続されていない		
⑦その他 ()			

5-4) 商工会議所会報・経営情報及びホームページにどのような記事・情報を載せて欲しいですか。〔該当項目番号全てに✓を付けて下さい〕

①商工会議所の事業案内や報告記事	②地域の観光や産業を紹介する記事	
③セミナー、講演会などの案内	④市内の空き店舗・空き工場の不動産情報	
⑤取引あっせん情報	⑥会員事業所紹介(新製品、新商品、新規開店)	
⑦各種補助金・助成金情報	⑧事業所の求人・求職に関する情報	⑨行事予定
⑩イベント紹介	⑪経営に関する情報	⑫その他 ()

6. 広域行政合併について

社会の構造変化や急速に進む少子高齢化により、人口の減少や企業の減少に拍車がかかっております。行政の効率化を図り、諏訪圏域の政策を実現させていく為にも産業界としては、早期の広域行政合併を提言しております。

そこで、広域合併に関する内容についてお伺いいたします。

6-1) 広域行政合併することを期待しますか。〔該当項目番号に✓を付けて下さい〕

①大いに期待する	②やや期待する	③どちらとも言えない	④あまり期待しない
⑤期待はしない			

6-2) 上記6-1で「大いに期待する」「やや期待する」に✓を付けた方にお聞きします。合併するとしたら何年先を望まれますか。〔該当項目番号に✓を付けて下さい〕

①3年以内	②5年以内	③10年以内	④その他 ()
-------	-------	--------	----------

6-3) 合併をするとしたらどのような方法が最もよいと思いますか。〔該当項目番号に✓を付けて下さい〕

①6市町村一括がよい	②諏訪湖周(2市1町)	③合併できるところから
④その他 ()		

ご協力ありがとうございました。